

# حلقة نقاش

## "كيفية اختيار البرنامج الحاسوبي المناسب لتحليل البيانات الكيفية"

د. إقبال زين العابدين درندري

وكيلة عمادة التطوير بجامعة الملك سعود

أستاذ مشارك بقسم علم النفس / كلية التربية

(تخصص/ القياس والاحصاء وتقويم البرامج)

الأحد ٢٨ / ١١ / ١٤٣٤ هـ



## مباحرات النقاش

١. التحليل الكيفي وطرقه وبياناته وخطواته.
٢. أسئلة مساعدة في اختيار البرنامج المناسب
٣. تعريف بأهم البرامج الحاسوبية المستخدمة في التحليل الكيفي. وأهم مميزاتهما
٤. عرض برنامج إن فيفو NVivo.



# البحث الكيفي ؟

الأساليب الكيفية هي تلك التي تستخدم لتفسير المعلومات من خلال تحديد الموضوعات (themes) والمفاهيم والعمليات والسياقات، أو ترميزها (coding of themes)

وتستخدم عدة طرق منها على سبيل المثال، الملاحظة بالمشاركة، البحث الإجمالي، النظرية المجذرة grounded theory وتحليل المحادثة وغيرها وبينما يفيد البحث الكمي في الإجابة عن الأسئلة

من؟ أين؟، كم؟، ما مقدار؟، وما العلاقة بين متغيرات محددة ؟  
وما الفروق؟ وما مقدار التنبؤ؟

فهو لا يجيب عن أسئلة : **لماذا؟ وكيف؟**

**البحوث الكيفية تجيب عنها**

**وتركز على أسئلة العمليات، وعوامل التدخل السياقية**



# لكن كيف اختار البرنامج المناسب؟



أولاً: اقرئي وكوني خلفية علمية في المجال

تعلم التحليل بالبرامج الحاسوبية  
ينبغي ان يرتبط بتدريب متكامل على  
البحث والتحليل الكيفي  
وتحليل البيانات الكيفية  
وتقديم بياناتها

## ثانيا: حدي الاطار الفكري الذي ستعملين من خلاله

طبيعة البحث المعرفية: تفسيرية، تأويلية، بنائية.

الاطار الفكري للمحل Paradigm

positivism, postpositivism, critical theories,  
constructivism, and participatory/cooperative  
paradigms

أدوات جمع البيانات الكيفية وتدرجاتها

استراتيجية البحث الكيفي وطرقه:

طبيعة عملية التحليل الكيفي

Iterative and Progressive - Recursive - Holographic

# أساليب البحث الكيفي في العلوم الانسانية

- Ethnographic
- Critical Social Research,
- Ethical Inquiry,
- Foundational Research,
- Historical Research
- Grounded Theory inductive type of research,
- Phenomenology describes the "subjective reality"
- Philosophical Research

## ثالثا : استخدمي أسئلة مساعدة

- هل تحتاجين بالفعل لتحليل بالحاسب وليس يدويا؟ وهل برنامج كمي أو كيفي؟
- ما نوع الحاسوب الذي لديك؟
- ما مستوى المهارات التي لديك؟ ٣ (مبتدي ء - متوسط - متقدم)
- هل تريدين تحليلا بسيطا باستخدام البرمجيات التي سوف تساعد بشكل رئيسي على إدارة التفكير والترميز لمواضيع أو تفصيليا؟
- كم من الوقت لديك لتعلم البرنامج؟ ما الوقت المتاح للتعلم؟ ما طريقتك للتعلم؟
- هل ستستخدم البرنامج لمشروع مؤقت / لمدة طويلة؟ الاستثمار في التعلم وصعوبة نقل البيانات
- ما نوع المشاريع التي تعمل عليها ؟ ما نوع البيانات؟ ما طبيعتها؟ كيف نظمت؟ هل تعمل بشكل فردي على المشروع أو كجزء من فريق؟
- هل هذه مرحلة واحدة من مشروع أكبر - هل لديك بيانات كمية سابقة؟
- هل هناك حزمة - ودعم الأقران - متاح بالفعل في مؤسستك أو مكان العمل؟



## ثالثا : استخدمي أسئلة مساعدة

- ما منهجيتك المستخدمة للتحليل وما مكوناتها؟ هل لديك منهجية واضحة ؟  
ما أسلوب التحليل (grounded theory- ethnography- narrative) وما الاطار  
الفكري المعرفي للعمل (interpretive-- construction)  
ما نوع وكمية البيانات التي لديك، وكيف تريد التعامل معها؟
- ما مصادر البيانات : فردية ام جماعية (ادوات تتابع الحالات – تربط – ترمز )
- نوع وحجم البيانات : ثابتة ام تعدل دائما - مفتوحة ام محددة
- ما نوع التحليل الذي ترغب فيه: باستخدام الترميز – اسلوب قصصي – ربط بالنت
- عرض البيانات – كيفي ام كمي
- استكشافي ام توكيدي – تحليل واحد ام متكرر iterative  
هل ترغبين في استخدام أدوات تقدم اقتراحات الترميز، وذلك باستخدام الذكاء الاصطناعي؟  
هل تريدين كلا من التحليل الكيفي والكمي للمحتوى من البيانات؟  
هل تريدين أدوات متعددة تمكن من التعامل مع العديد من الطرق والبيانات؟

## رابعاً: تعرفي على ما تستطيعه او لا تستطيعه البرامج الحاسوبية

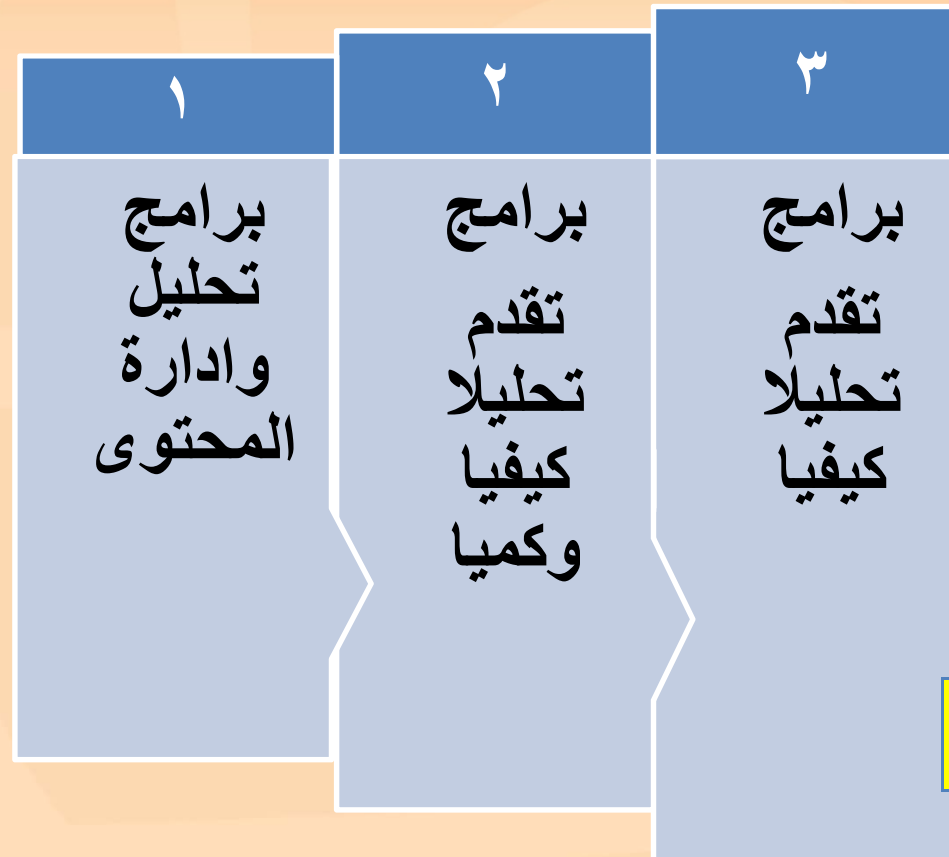
- اخذ الملاحظات الميدانية
- الترميز
- حفظ المحتوى في قاعدة بيانات بطريقة منظمة
- البحث واسترجاع البيانات حسب الطلب
- ربط البيانات ذات الصلة
- كتابة مذكرات تاملية
- ربط نتائج التحليل وتلخيصها وبعده اشكال
- عرض البيانات وبعضها عرض حالي
- استخلاص نتائج
- تطوير النظرية
- خارطة بصرية
- كتابة تقارير
- <http://www.content-analysis.de/software/qualitative-analysis>

# أنواع البرامج الحاسوبية



SPSS

الأرقاميون



الوصفيون

# أنواع البرامج الحاسوبية : مع امثلة لأشهرها

- **برامج تحديد المحتوى : Text Retrievers**  
وهي تحلل المحتوى وتبحث عن الكلمات وتلخص في قوائم (Text collector-ZylNEX)
- **برامج إدارة المحتوى : Textbase Manager**  
برامج قواعد بيانات لتصنيف وتنظيم البيانات – سجلات وحقول ومتغيرات  
(Access-FolioViews-- TEXTBASE ALPHA)
- **برامج الترميز والاسترجاع : Code – and Retrieve Program**  
وهي تمكن من الترميز حسب التصنيف ، تمكن من البحث عن البيانات وربطها  
(HyperQual2- Kwalitan-Martin-DataCollector)
- **برامج بناء النظرية بالترميز : Code –based Builders**  
تدعم نظرية تصنيفات مستواها اعلى تختبر النظرية – بحث متقدم – هايبر لينك للصور والفيديو  
(ATLAS/ti -- Code-A-Text– HyperRESEARCHER---Nvivo- QCA)  
(Ethnograph—winMax--AQUAD)
- **برامج بناء الشبكات : Conceptual Network Builders**  
تمكن من بناء رسوم شبكية – علاقات بين المفاهيم او الشبكات المعرفية  
(MECA---ATLAS/ti)

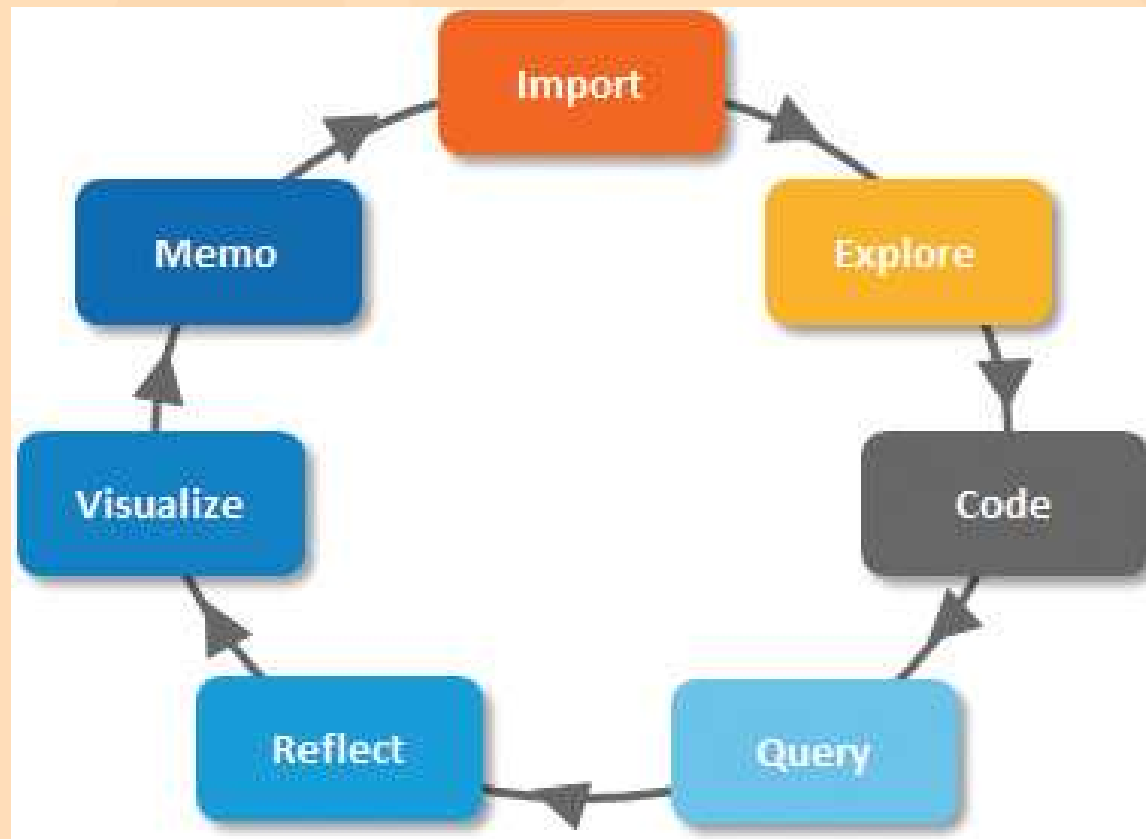
## مصادر مساعدة لتحليل بالبرامج

<http://www.content-analysis.de/software/qualitative-analysis>

<http://www.youtube.com/watch?v=iSXEvNd3xLY>

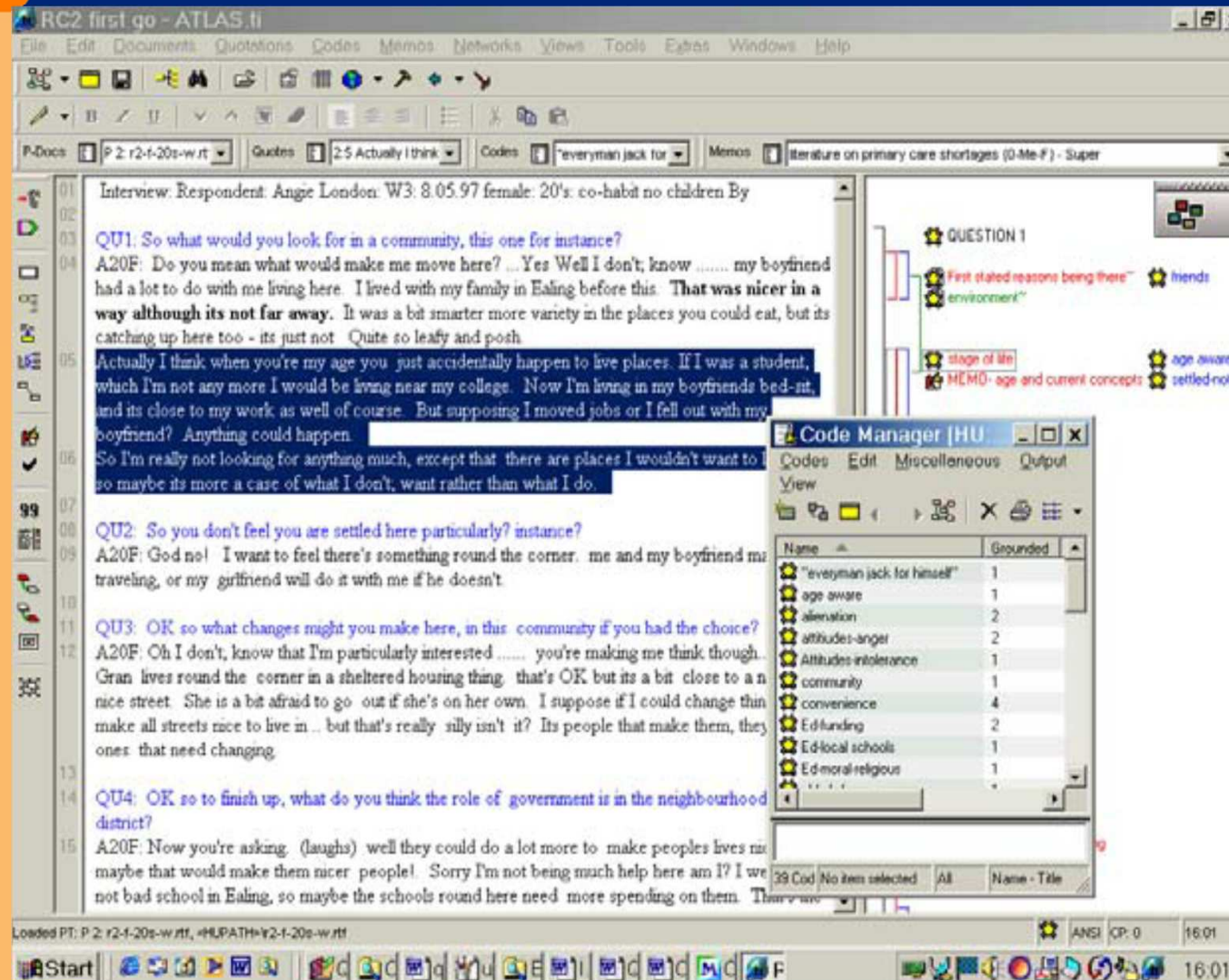
موقع تعليمي مهم لاختيار  
وتطبيق أهم البرامج / شرح عام  
لطرق التحليل الكيفي

# خطوات التحليل بالبرامج



# أمثلة توضيحية لأشهر البرامج الحاسوبية

## ATLAS.ti :



### Data types and format

**Textual data:** rich text format (.rtf)

**Multimedia data:** digital video, sound and graphic files



# أمثلة توضيحية لأشهر البرامج الحاسوبية

## HyperRESEARCH



HyperRESEARCH 2.6

File Edit Cases Sources Codes Reports Hypothesis Windows Help

Cinderella Study2.hs2

Cases Selected: All Cases  
8 of 8 Select Cases

Case 06

Code Name	Source	Type	Reference
concern about getting old	Interview 6.txt	TEXT	2,218
successful happy life	Interview 6.txt	TEXT	221,276
gets married	Interview 6.txt	TEXT	735,836
wants kids	Interview 6.txt	TEXT	891,948
combine work and family	Interview 6.txt	TEXT	1085,1204
takes major responsibility	Interview 6.txt	TEXT	1482,1871
works in traditional field	Interview 6.txt	TEXT	1632,1775
successful happy life	Interview 6.txt	TEXT	1778,1871
family before	IMG_0152.JPG	IMAGE	914,650,114
combine work and family	IMG_0151.JPG	IMAGE	881,744,121
leaves work when kids born	Interview 6.txt	TEXT	480,617

Codes Selected: All Codes  
11 of 11 Select Codes

☐ View Annotation ☒ View Source

Interview 6.txt

Page Number  
1 of 1

Font Settings...

concern about getting old

Well, it's my fortieth birthday today. Long ago, some people say I'm over the hill. Now, a person is experiencing mid-fifty. Everyone is living longer, getting cosmetic surgery, better.

successful happy life

As for me, I can say that my life is going pretty well. I live on the east coast where I was raised. The Midwest home. Safety became an important issue for me when the large cities started being taken over by crime and drugs: Minneapolis which is a predominantly clean and safe city took into consideration the issue of where to raise a family.

leaves work when kids born

The desire to start a family was increasing as I entered my twenties, but there was no husband in my life. However, I got married in my early thirties to a professor who taught at the University of Minnesota. We are best friends and both of us love outdoors.

gets married and stays married

Shortly after marriage, we had our first and final child. The standard of living escalating and more and more crime in the neighborhood.

wants kids

HyperRESEARCH 2.6

File Edit Cases Sources Codes Reports Hypothesis Windows Help

Cinderella Study2.hs2

Cases Selected: All Cases  
8 of 8 Select Cases

Case 06

Code Name	Source	Type	Reference
concern about getting old	Interview 6.txt	TEXT	2,218
successful happy life	Interview 6.txt	TEXT	221,276
gets married and stays married	Interview 6.txt	TEXT	735,836
wants kids	Interview 6.txt	TEXT	891,948
combine work and family	Interview 6.txt	TEXT	1085,1204
takes major responsibility	Interview 6.txt	TEXT	1482,1871
works in traditional field	Interview 6.txt	TEXT	1632,1775
successful happy life	Interview 6.txt	TEXT	1778,1871
quality time with children	tea party.jpg	IMAGE	1002,659,1367,1067

Codes Selected: All Codes

tea party.jpg

### Data types and format

**Textual data:** rich text format (.rtf)

**Multimedia data:** digital video, sound and graphic files



# أمثلة توضيحية لأشهر البرامج الحاسوبية

## Nvivo 10



### Data types and format

**Textual data:** rich text format (.rtf)

**Multimedia data:** digital video, sound and graphic files

# أشهر البرامج الحاسوبية

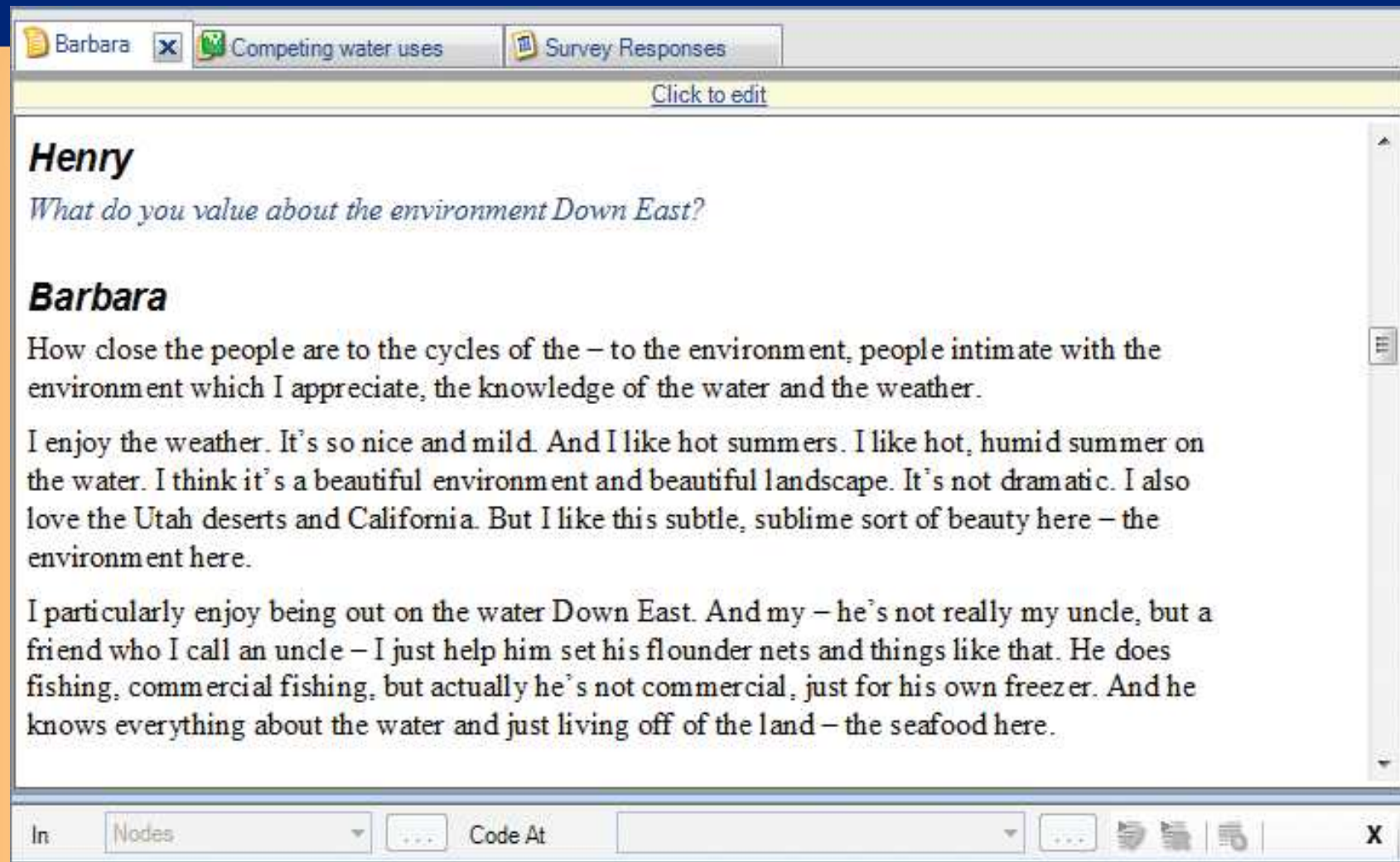


## Interviews

Name	Nodes	References	Created On	Created By	Modified On	Modified By	Classification
Barbara	42	202	27/05/2010 9:03 PM	WWS	22/07/2010 6:32 AM	WWS	Interview
Betty and Paul	16	51	27/05/2010 1:49 PM	WWS	27/09/2010 10:58 AM	WWS	Interview
Charles	32	147	27/05/2010 9:03 PM	WWS	26/08/2010 2:18 PM	WWS	Interview
Dorothy	34	139	27/05/2010 9:03 PM	WWS	26/08/2010 2:18 PM	WWS	Interview
Helen	17	66	17/04/2010 12:59 PM	WWS	22/07/2010 11:49 PM	WWS	Interview
Ken	20	63	27/05/2010 1:36 PM	WWS	22/07/2010 11:49 PM	WWS	Interview
Margaret	29	84	27/05/2010 9:03 PM	WWS	26/08/2010 2:19 PM	WWS	Interview

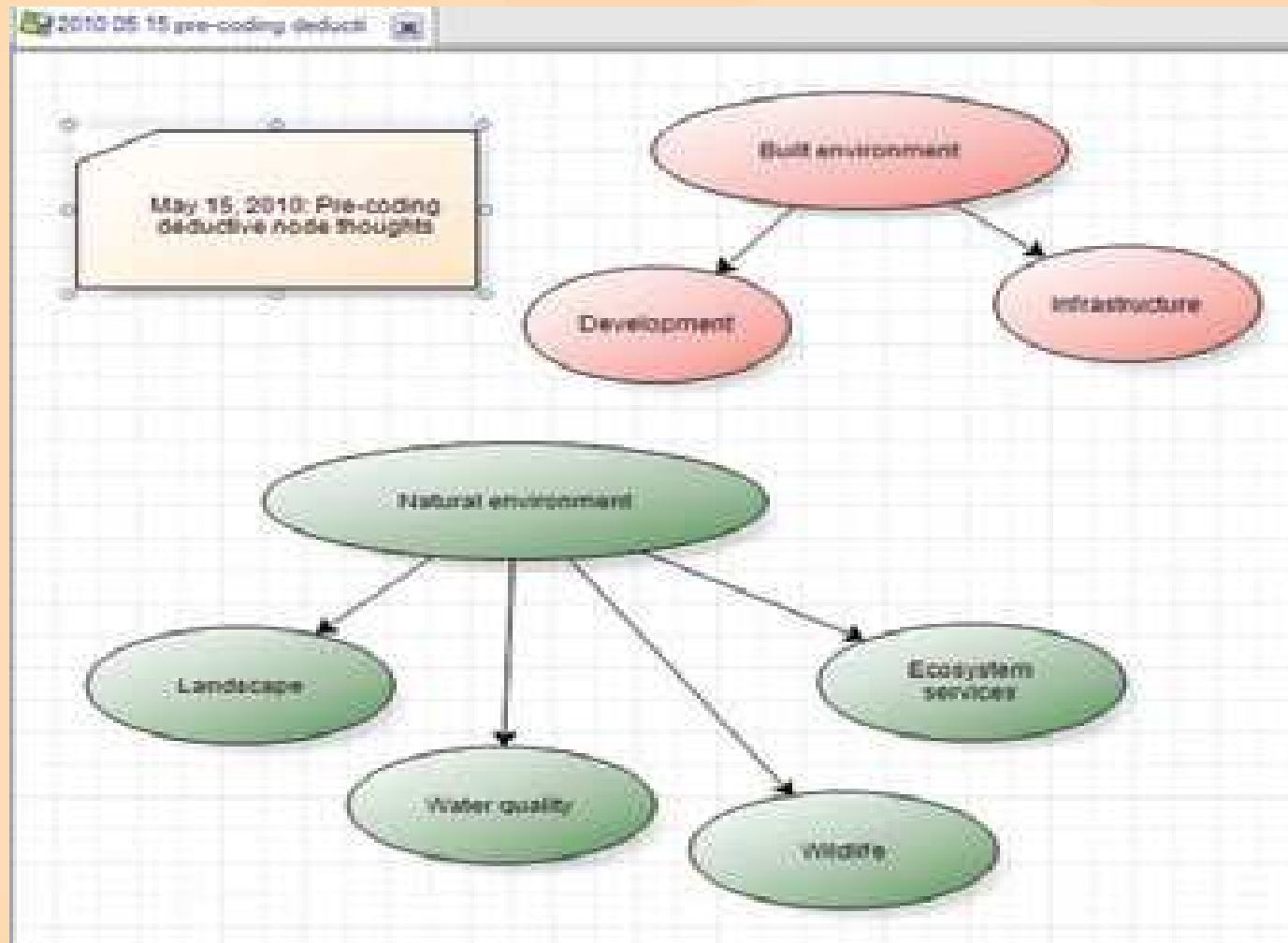
# أمثلة توضيحية لأشهر البرامج الحاسوبية

## Nvivo 10



# أمثلة توضيحية لأشهر البرامج الحاسوبية

## Nvivo 10





# أمثلة توضيحية لأشهر البرامج الحاسوبية

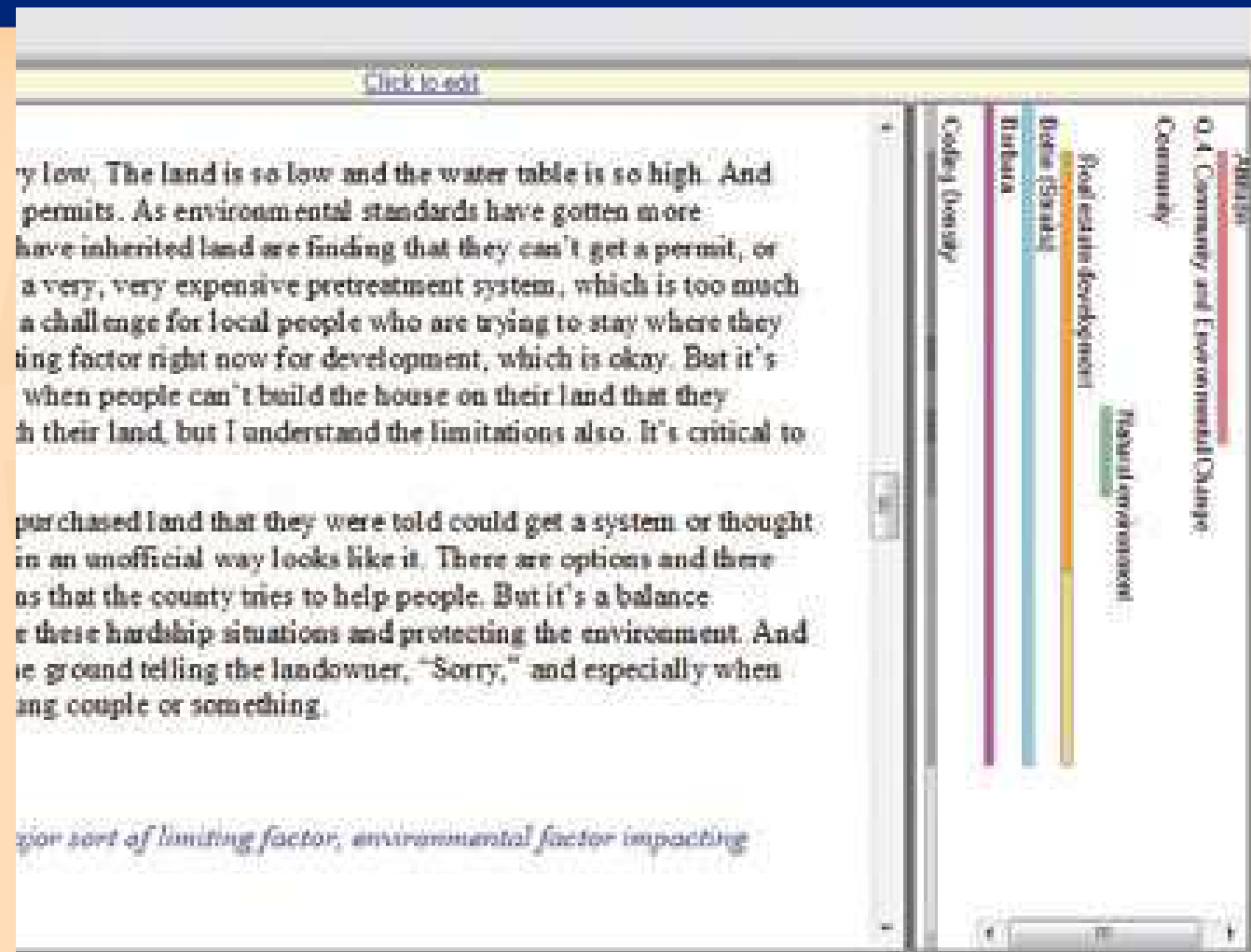
The screenshot displays a video analysis software window titled "Betty and Paul". The interface includes a timeline at the top with a red box highlighting the segment from 0:40.0 to 1:00.0. Below the timeline is a video player showing two individuals, a woman and a man, in a cluttered room. To the right of the video player is a table with two columns: "Timespan" and "Content".

	Timespan	Content
3	0:13.1 - 2:42.9	I have kind of mixed feelings about that in terms of.... One thing we see right here, we have lots of foxes trying to live in the little bit of woods we have left, and you see them on the road all the time where they've been killed. I wish we had areas that that wildlife could still grow and not be in danger of being killed on the highway. On the other side, I really wish we had places for the young folks to be able to at least for a short time, or until they could get on their feet to be able to afford their own homes, place for them to be able to live. There's not a whole lot of that down here -- affordable anyway. You buy a piece of land,
4	2:42.9 - 3:35.6	I think is what she was hitting on a little while ago.

At the bottom of the window, there are tabs for "In", "Nodes", "Code As", and "Economy (Nodes)".

# أمثلة توضيحية لأشهر البرامج الحاسوبية

## Nvivo 10



# أمثلة توضيحية لأشهر البرامج الحاسوبية

## Nvivo 10

Volunteering

	A : experiences of volunteering	B : images of volunteers	C : meanings of volunteer work	D : personal goals
1 : Anna Age Group = 20-	Regular volunteer with Starlight Children's Foundation helping with fundraising and wish granting	Everyday person with passion for helping others and the	Providing resourcing assistance to others by giving your power,	Personal connection or experience with a cause (for example, cancer)
2 : Fredric Age Group = 30-	Used to help organize Church socials. Enjoyed it because I enjoyed interacting with like-minded people. Didn't feel like volunteer work because it	Community-minded person with plenty of spare time. Ones I know	Doing something for the community at no charge.	
3 : Bernadette Age Group = 60+	Involved in community groups. Helping injured wildlife and representing consumers in Mental Health.	Community minded, sharing people. Must be energetic.	A way that people can share their abilities and skills to benefit	Volunteers are often connected to a cause through a family connection. Or
4 : Marv	Meals on Wheels in late 1980's, but friend couldn't	Someone with time who is		Social side - some of my friends and

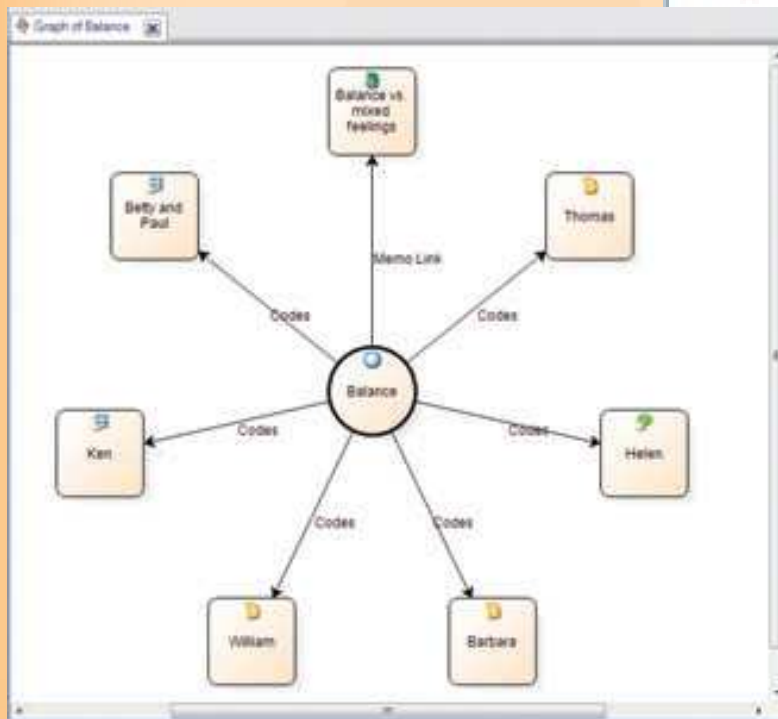
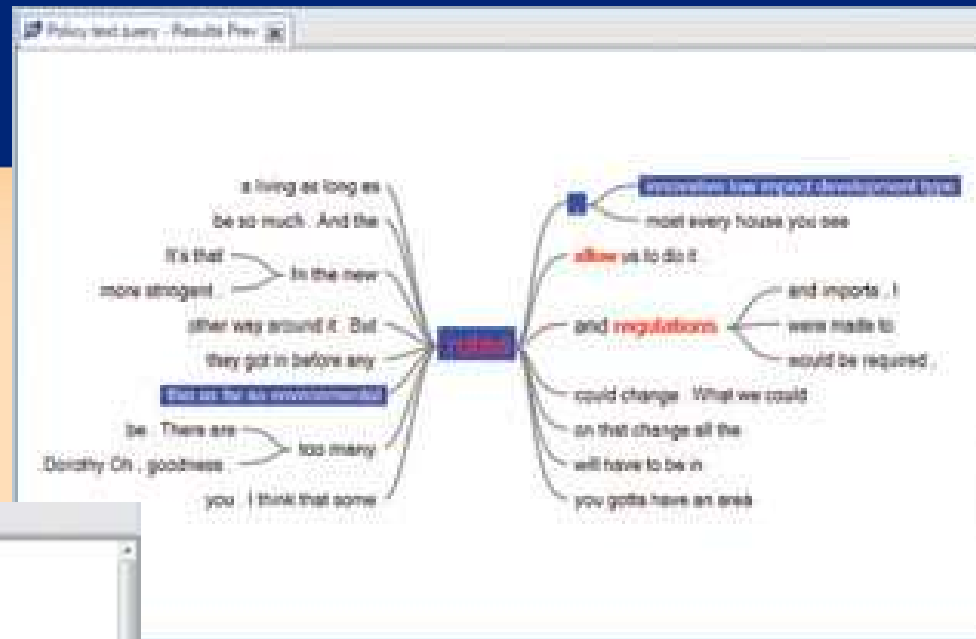
difference to a particular cause, or an organization or a person.

### Q.4 Volunteering experience

*Interviewer: Have you done any volunteer work?*  
**Anna:** Yes, I have. And I still do.  
*Interviewer: What did you do, and when?*  
**Anna:** am currently registered as a volunteer for the Starlight Children's regularly help with fundraising events and wish granting activities.  
*Interviewer: How was the experience?*  
**Anna:** The experience of granting a wish is extremely rewarding and real to earth. It's great to be able to make such a meaningful difference to a hardship – and provide them with memories that will last a lifetime. I have also assisted a big charity with their annual Christmas toy and ham be able to bring a smile to the faces of families at a time many of us take certainly take part in this again in the future.  
 I have also taken part in tree planting for Landcare. This was quite different volunteer work I had done. Gardening and the environment aren't high pastime activities, so it was a great opportunity to try something different doing my bit to make a difference for future generations.  
*Interviewer: Would you do more in future?*  
**Anna:** I would definitely consider volunteering in the future if I have the

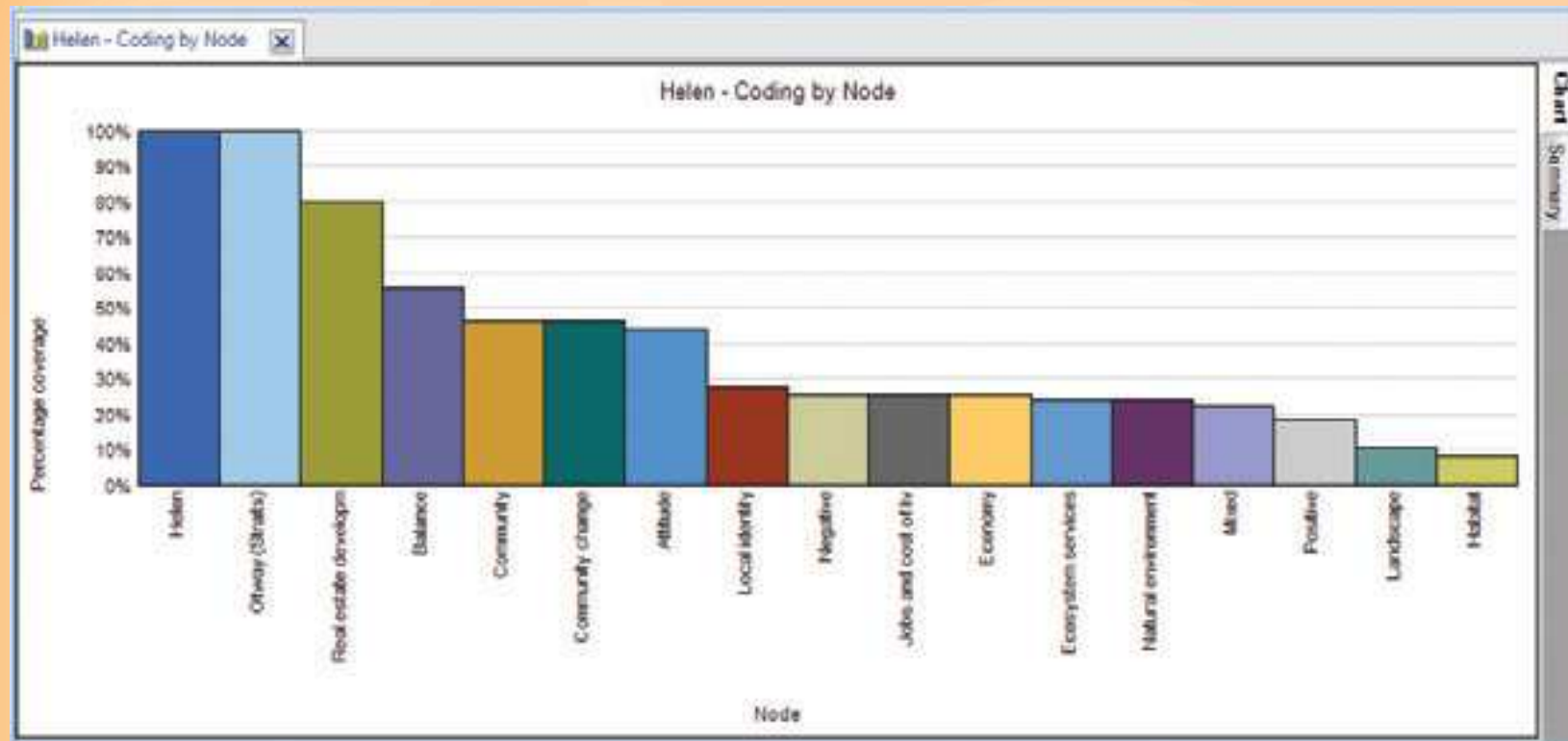
# أشهر البرامج الحاسوبية

## Nvivo 10



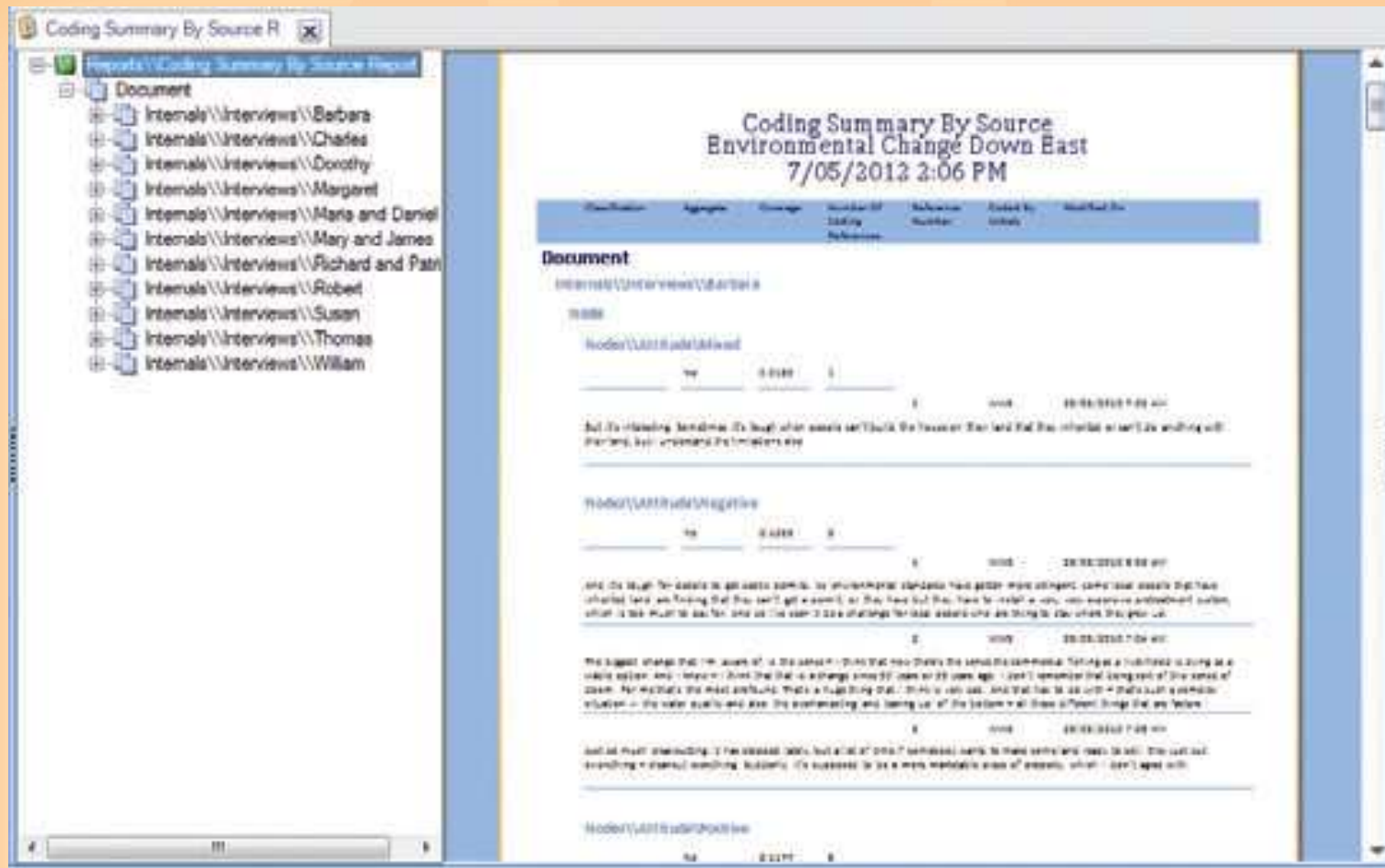


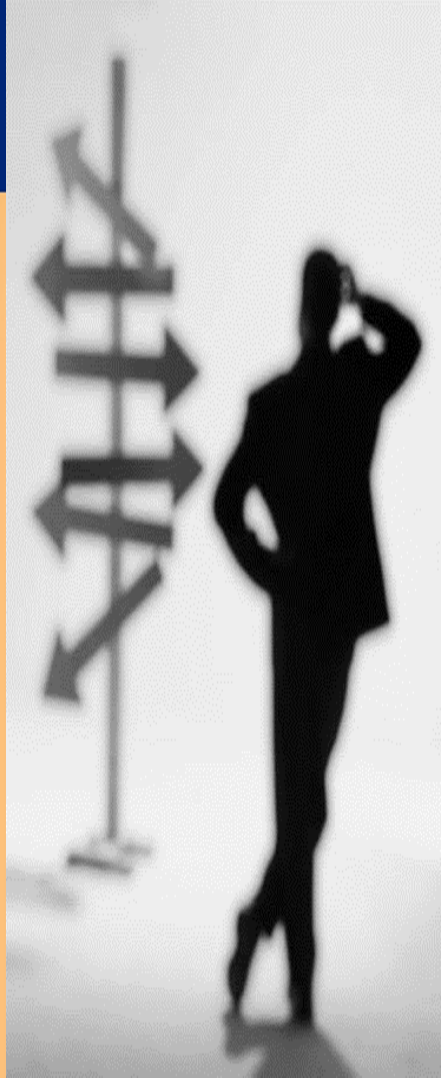
# Nvivo 10



# اشهر البرامج الحاسوبية

## Nvivo 10





# أسئلة ومناقشة