

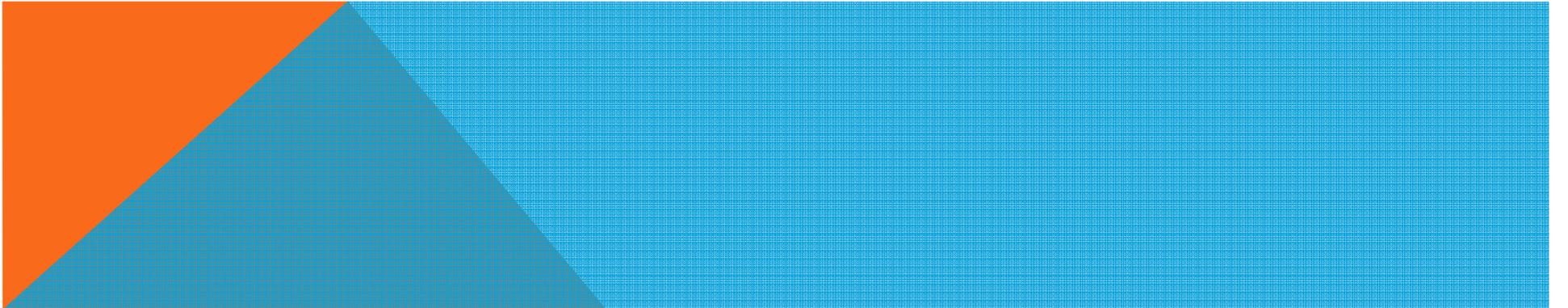
# تحليل البيانات النوعية (الكيفية)

د. راشد العيد الكريم

# ما البيانات النوعية؟

كل معلومات سوى الأرقام:

- إجابات الأسئلة المفتوحة
- الملاحظة
- المقابلات
- المقالات التأملية
- السيرة الذاتية
- الوثائق
- القصص
- دراسة الحالة
- الصور
- المصنوعات

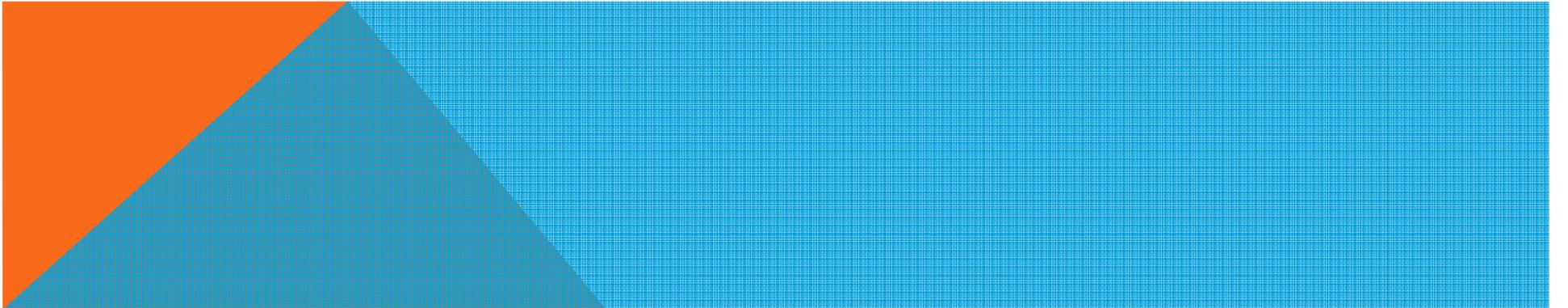


قلة الحديث (نسبياً) عن التحليل في كتب البحث النوعي

مهارة التحليل تنمو مع التدريب وممارسة التحليل

لا يدري الباحث من أين يبدأ !

متى يبدأ التحليل؟ .. متى ينتهي؟



# خصائص التحليل النوعي

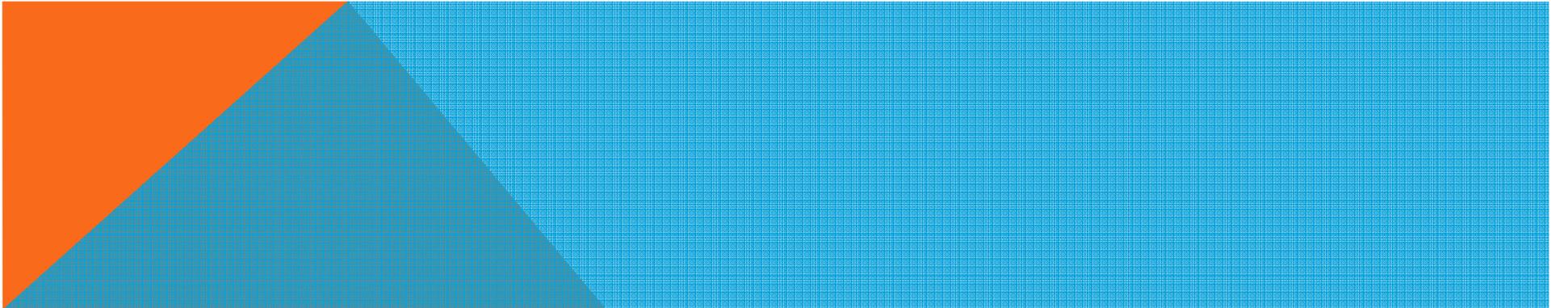
الكم ليس هو المقياس الأول

ليست ذات منهجية منضبطة

النمو والتطور

يستفيد من المذكور ومن المغيب

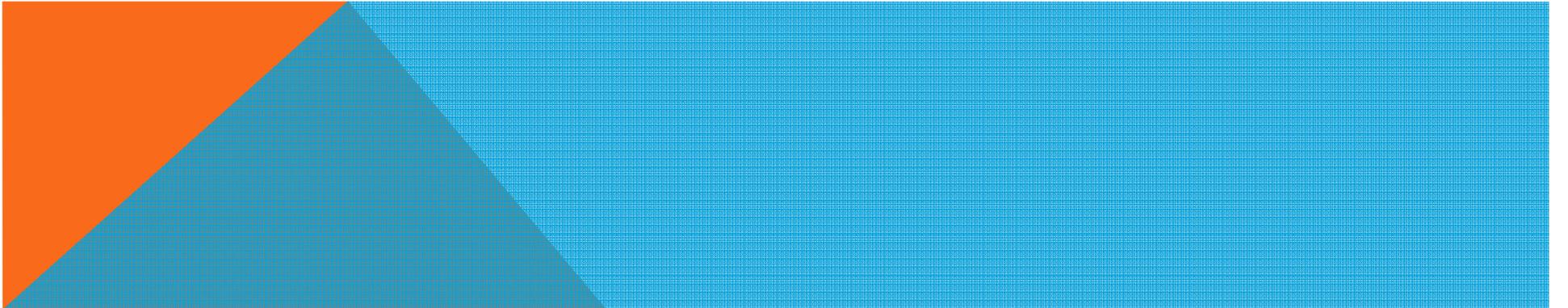
الشخصية / الذاتية



# المصدقية في التحليل

من أهم المشكلات التي يواجهها الباحث النوعي إثباتات مصداقية تحليله وبيان أن نتائج تحليله ليست مجرد انطباعات.

وهذا ما يغفل عنه كثير من الباحثين المبتدئين.  
كيف تزيد مصداقية التحليل (الذاتية مع العلمية):



# ليكون التحليل علميا:

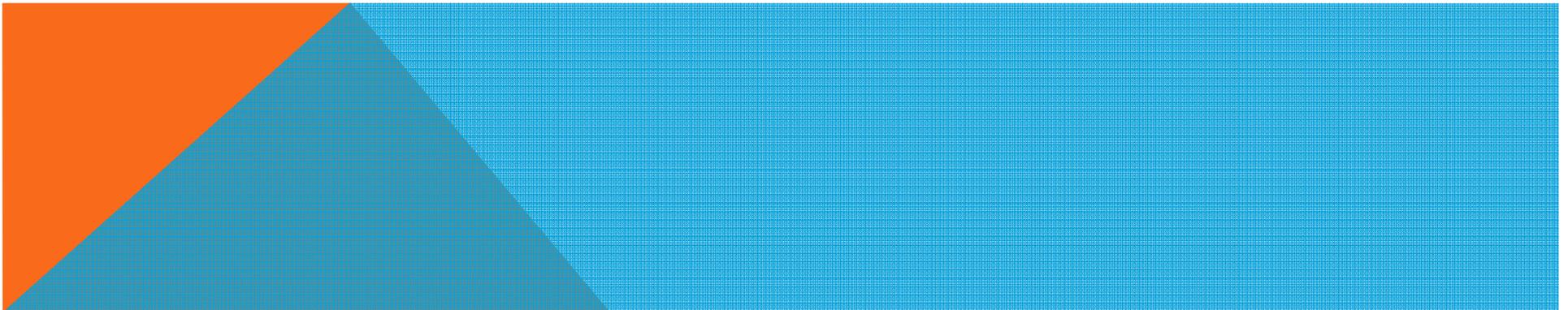
لا تفرض النظرية على التحليل

إذا خشيت أن تؤثر رؤيتك على التحليل فمن المناسب أن تبين موقفك قبل التحليل (في المنهجية)

تأكد أن البيانات كثيرة بما يكفي

نوع مصادر وأصناف البيانات Triangulation

اذكر الأمثلة المخالفة وأبرزها على أنها نتائج



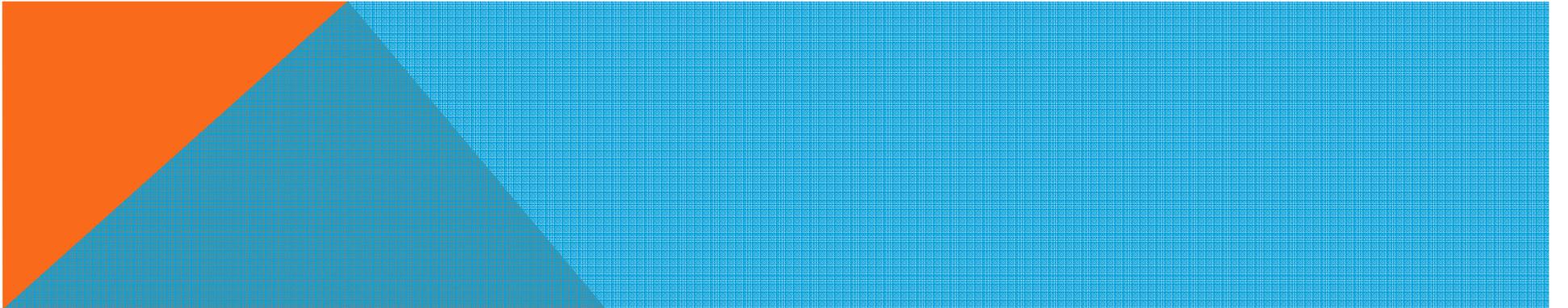
# أنواع التحليل

البحث الأساسي

النظرية المؤسسة (المجذرة)

...

....



# خطوات التحليل

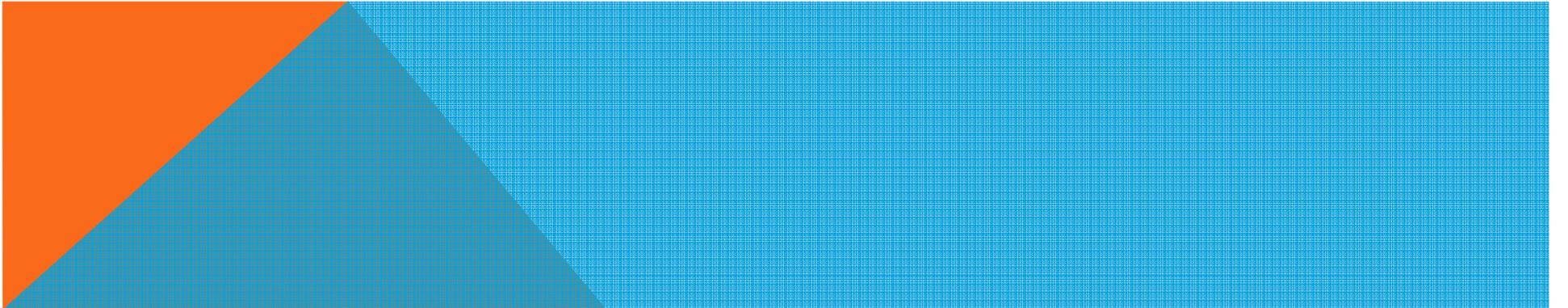
نظم البيانات

تعرف على البيانات (اقرأها أو استمع لها أكثر من مرة)

اكتب أي فكرة / تعليق / انطباع حول أي جزئية من البيانات

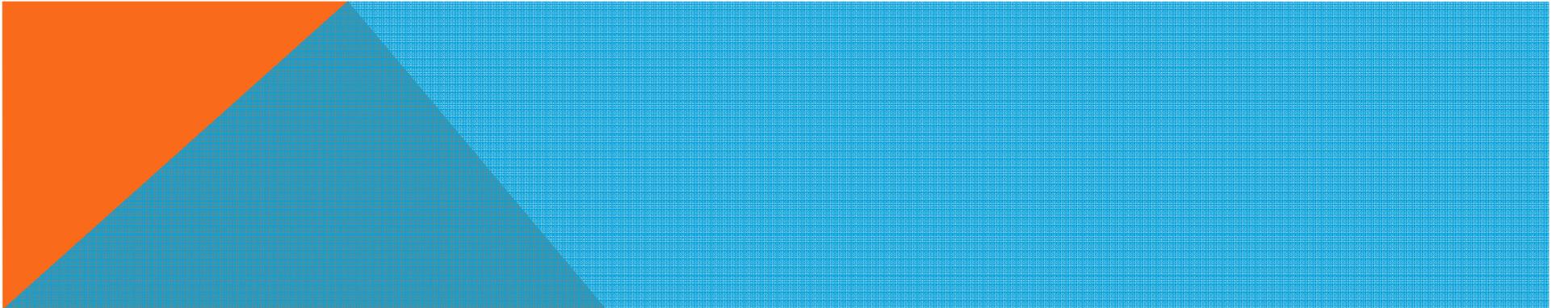
تخلص من البيانات غير المفيدة (?)

استحضر أسئلة البحث



# التحليل

قم بقراءة البيانات وضع (اسم) أو (عنوان) لكل جزء من البيانات المهمة. (الترميز Coding)  
قد يكون الجزء (كلمة) أو (جملة) أو (فقرة)  
أعد القراءة مرة أخرى للتأكد من أنك لم تترك شيئاً  
أعد قراءة الأسماء/ العناوين وحاول أن تصنفها في مجموعات (في ضوء سؤال البحث)  
ابحث عن المعنى الذي يتكون من هذا التصنيف  
اكتب الموضوعات المحورية (theme) التي تظهر لك  
أعد قراءة البيانات مرة أخرى



المعوقات التي تؤثر على الممارسات القيادية للمشرف التربوي في ضوء مشروع الملك عبدالله لتطوير التعليم العام من وجهة نظر القيادات التربوية

ما كان عليه الإشراف قبل خمس أو عشر سنوات هو ما عليه الإشراف الآن دون أي تغيير يذكر أو

تطوير. تحضر المشرفة للمعلمة وهما الأول تقييم الحصة فهي تتعامل مع الدرس وكيفية لقائه فقط، يمكن

فقط للاحظ تغير في طريقة الأداء من حيث مطالبة المشرفة للمعلمة بالاستراتيجيات الحديثة للتدريس

مثل التعلم التعاوني والتعلم باللعب واستراتيجيات أخرى تمم بعرض الدرس فقط دون تطوير حقيقي

للمعلمة وعلاقتها بالطلبة وزميلاتها والإدارة والبيئة المدرسية بكافة عناصرها، المشرفة فقط تطلب

بالتحاق المعلمة بدورات وللأسف معلماتنا أغلبهن لا يلتحقن بهذه الدورات بسبب زيادة لثصاب

وسبب الجبل الجديد من المعلومات والتي ما عندهن حس بالمسؤولية ونظراً لعدم إيمان أغلبية المعلمات

بأهمية الدورات كثير من المعلمات يفضلن الطرق التقليدية للتدريس ويتوقفن إنما هي الطريقة الجديدة

بسبب كثافة عدد الطلبات في الفصول، وبذلك دور المشرفة تقييم الحصة توجيه فقط، ما زلت أرى

أنه لا تطوير في دور الإشراف يغلب عليه انتقيش وشيء من التوجيه، نسمح كثيراً عن تغير مفهوم

الإشراف وبأن التعليم سيشهد نقلة نوعية، لكن الواقع بأنه لم يتغير شيء ومازنا على نفس الحال ونفس

المفاهيم ونفس المنهجية التي كان عليها قبل سنوات، بل ربما يكون الوضع أسوء من السابق مع الجبل

الجديد من المعلومات، جبل لا يتحمل المسؤولية، جبل يريد النظام لصالحه، جبل همه الوحيد أن يشرح

فقط دون اهتمام بالطلبات أو بالمدرسة أو الزميلات.

هل تترين أن المشروع يطبق مفهوما واضحا للإشراف؟

للأسف لا اعتقد بأنه يتم تبني مفهوم واضح وعملي يطبق على أرض الواقع، نحن نسمع عن أهداف

الإشراف وأهداف مشروع تطوير ولكن لم نراها على أرض الواقع، الإشراف هو الإشراف، حضور

وكتابة تقرير عن الحصة ومع السلامة، ويمكن يمر عام ولم نراها مرة أخرى، أين التطوير أين مفهوم

الإشراف الجديد لا نراه، مجرد كلام وتنتظر، مفهوم مغالي بعض جزئياته غير قابلة للتطبيق على أرض

Comment [RHA] لم يتطور الإشراف

Comment [RHA] التركيز على التقييم

Comment [RHA] صورة التعبير في الإشراف

Comment [RHA] لا يهتم الإشراف بالتطوير الحقيقي للمعلمة

Comment [RHA] التركيز على التحاق بالدورات

Comment [RHA] زيادة الثصاب عائق

Comment [RHA] الجبل الجديد من المعلومات

Comment [RHA] المعلمات الجدد ليس لديهن حس بالمسؤولية

Comment [RHA] الجديدات ليس لديهن حس بأهمية الدورات

Comment [RHA] كثير من المعلمات يفضلن الطرق التقليدية

Comment [RHA] يعتقد المعلمات بأن الطريقة التقليدية للتدريس هي الصحيحة بسبب كثافة عدد الطلبات

Comment [RHA] إيراد تنبيه

Comment [RA] لا تظهر في دور الإشراف

Comment [RA] لم يتغير شيء

Comment [RA] الجبل الجديد من المعلومات لا يتحمل المسؤولية

### الأسئلة:

(١) في ضوء مشروع تطوير التعليم العام، وبحسب النموذج تطوير المدارس، من وجهة نظرك ما مدى تطبيق:

أ. مفهوم وفلسفة الإشراف التربوي؟

كيف يتم تطبيق الإشراف في المدارس؟

لم نلاحظ التأثير الكبير للإشراف التربوي على مشروع تطوير . كويتي مديرة ومناخية بمشروع الملك عبدالله للتطوير لم لاحظ [تفاعل] الإيجابي والبارز من قبل المشرفات في مشروع [تطوير مع إن المشروع يطبق في المدرسة من سنتين، كان يفترض أن يكون هناك مشاركة للمديرة في وضع خططها ويطلع على الخطة، ممكن للمشرفة الفنية تتطلع على خطة المعلمة الأولى وتشارك فيها وتعطينا مقترحاتها وملاحظاتها لكن للأسف لا يوجد شيء من هذا القبيل، لم يتغير دور الإشراف بعد مشروع تطوير [ظل دوره مثل قبل المتابعة الإشراف العام مرجع للمعلومات في جميع التخصصات بدعم المعلومات بما يحتاجونه، إطلاع على سجل التحضير، زيارة صفية وفيه مداولة إشرافية، تطلع على سجلات التقويم، تعطي رأيها في مستوى الطالبات لكن لا تشارك في الجانب الإداري للمدرسة أو تطلع على خطط المدرسة أو تقترح خطة للمعلمة، لا يوجد أي خطط موقفة من المشرفات للمعلمات أو الطالبات لكن ممكن تقترح دورة أو درس تطبيقي أو تبادل زيارات، حنا والله الحمد ما عندنا مستوى معدي للأداء لكن فيه فروق فردية يفترض تراعي من خلال خطط مدرسية ومشاركة مع المديرية. ما يزال مفهوم التوجيه هو الغالب على الإشراف ما هو تفتيش بمعناه التقليدي اللي زمان ولا هو وصل إلى الإشراف الحديث حسب مفهوم مشروع تطوير. لابد أن يتلمس الإشراف احتياجات المعلمات ومشاركة المديرية في وضع الخطط وتشارك في أنشطة المدرسة التطويرية الخاصة بالمشروع سواء حلقة تنشيطية أو دورة أو اجتماع.

هل ترين أن المشروع يطبق/ يتبنى مفهوما واضحا للإشراف؟ وهل هو واضح للجميع؟

بالنسبة لي أنا أشوفه مفهوم واضح أما بالنسبة لمسويات المدرسة والمعلمات الأوائل ما توقع إنه عندهم فكرة عن مفهوم الإشراف بحسب تطوير يمكن لعدم تركيز الجهة المشرفة سواء المكتب أو وحدة تطوير لشرح هذه المفاهيم للجميع، الراجب تشرح للجميع، ممكن عقد دورة في هذا المجال حتى لو تستغرق الدورة أكثر من يومين أو ثلاثة، لابد من تصحيح المفاهيم وشرحها للجميع مو بس في مدرستي لا مفروض جميع المدارس، أنا متأكدة إن ثقة كبيرة ما عندهم خير

[1 Comment] [RHA]: لا تأثير للإشراف على المشروع

[2 Comment] [RHA]: لا تفاعل من المشرفات مع المشروع

[2 Comment] [RHA]: لم يتغير دور الإشراف في المشروع

[2 Comment] [RHA]: نفس المدارس السابقة

[0 Comment] [RHA]: لا يوجد خطط

[2 Comment] [RHA]: مفهوم التوجيه هو الغالب

[2 Comment] [RHA]: الإشراف لا بد أن يتلمس احتياجات المعلمة

[2 Comment] [RHA]: لا بد من مشاركة المديرية في المشروع

### الأسئلة:

(١) في ضوء مشروع تطوير التعليم العام، وبحسب أنموذج تطوير المدارس، من وجهة نظرك ما مدى تطبيق:

أ. مفهوم وفلسفة الإشراف التربوي؟

كيف يتم تطبيق الإشراف في المدارس؟

الإشراف التربوي يهدف إلى تحسين وتطوير العملية التربوية بكافة عناصرها (طالب، معلم، مدير، مناخ مدرسي، بيئة مادية كالمباني والتجهيزات)، وما يطبق حالياً لا يتجاوز التنظيم والمتابعة والرقابة، هناك خطط تشغيلية على مستوى مكاتب التربية والتعليم وعلى مستوى الوحدات الفنية والإدارية ولكن أكاد أجزم بأن ٧٠% من ما قرر إنجازه في تلك الخطط لم ينفذ والأسباب كثيرة، خلاصة القول فإن

[1 Comment [RHA] الآن] دور الإشراف في الواقع

[2 Comment [RHA] واقع الإشراف بعيد كل البعد عن مفهومه وفلسفته\* (Nvivo)]

واقع الإشراف بعيد كل البعد عن مفهومه وفلسفته.

الإجابة قصيرة! ماذا يفعل الباحث؟

هل ترين أن المشروع يتبنى مفهومنا واضحاً للإشراف؟

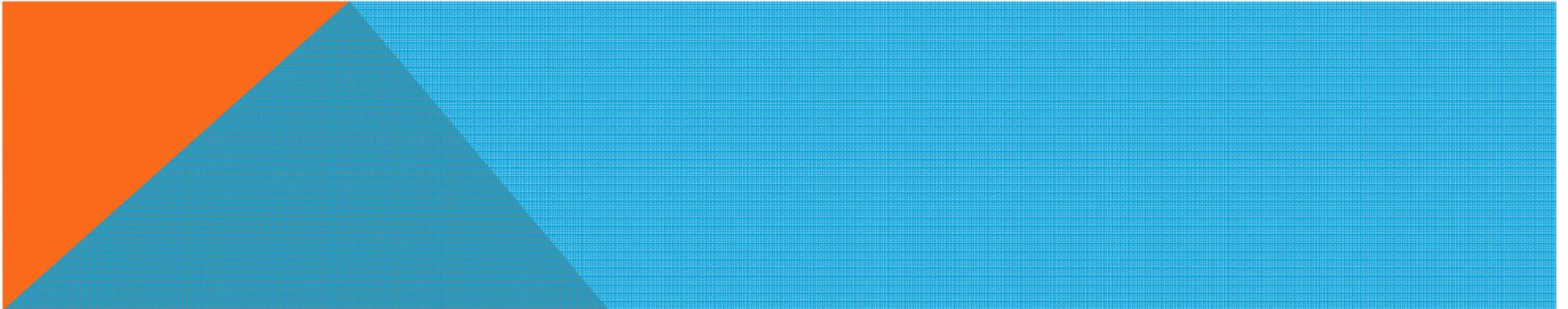
إلى حد ما ربما، فبحسب دليل الإشراف التربوي الذي وصلني عن طريق البريد الإلكتروني، هناك مفهوم وفلسفة واضحة للإشراف الفني فقط من حيث أدوار المشرف الفني ومحددات عمله وعلاقاته وما إلى ذلك، ولكن ماذا عن مشرف الإدارة المدرسية هل بحسب التشكيلات الإشرافية الجديدة لن يكون هناك محدودات في الإدارة المدرسية، ماذا عن المحدات الإشرافية الأخرى التي لها محدودات الطلاب

# وحدة التركيز

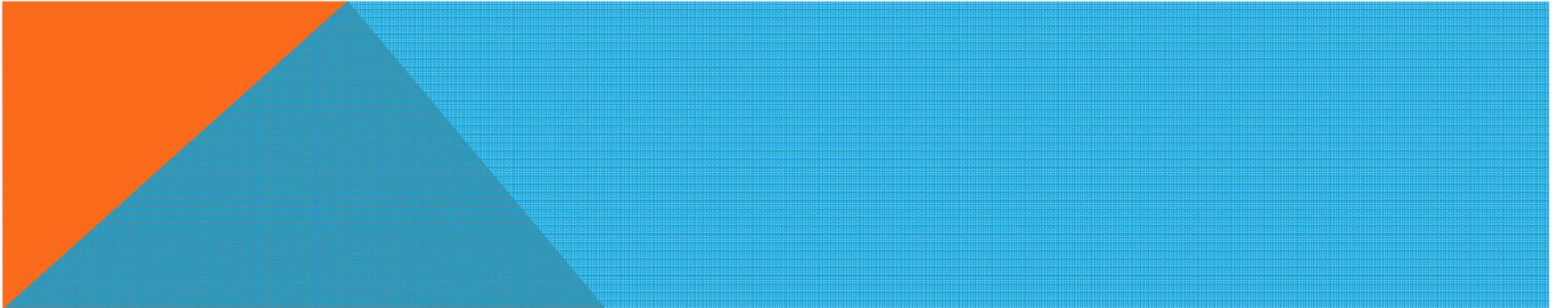
تحديد وحدة التركيز يساعدك على التركيز أثناء قراءة البيانات

١. كيف يجيب المستهدفون (أو البيانات) عن سؤال معين؟
٢. كيف يتحدثون (أو تتحدث البيانات) عن قضية أو شيء معين؟ (موضوع)
٣. كيف يتحدثون في فترة معينة؟ (وقت)
٤. كيف يتحدثون في مكان معين؟ (مكان)

تحدد السؤال أو الموضوع أو الوقت أو المكان ثم تتبعه في جميع الإجابات لتتعرف كيف تتم الإجابة عليه. وتستكشف العلاقة بين الإجابات.



ويمكن أن تكون وحدة التركيز  
حالة واحدة (أسرة/ مدرسة)  
فرد واحد  
مجموعة (معلمو الصفوف الأولية)



# أخطاء تحليل البيانات النوعية

التحيز

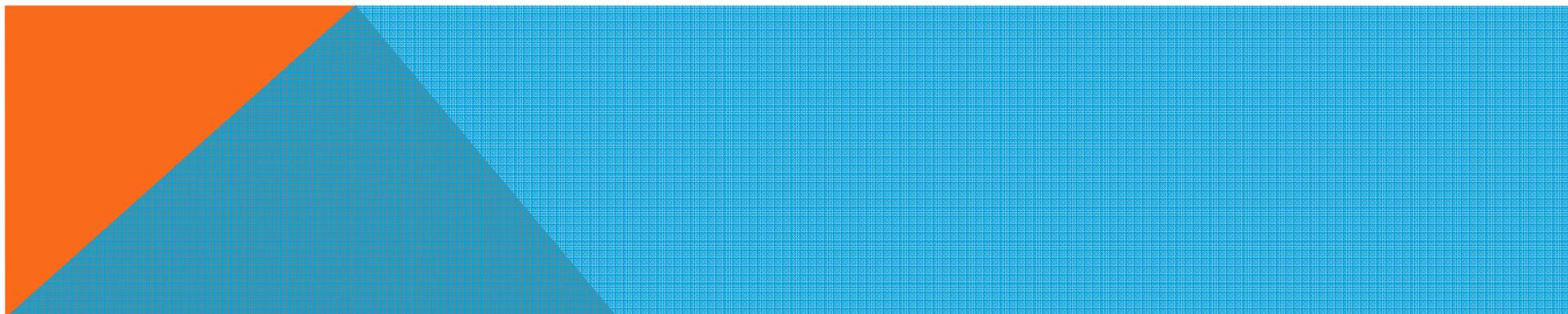
السطحية

القفز للنتائج

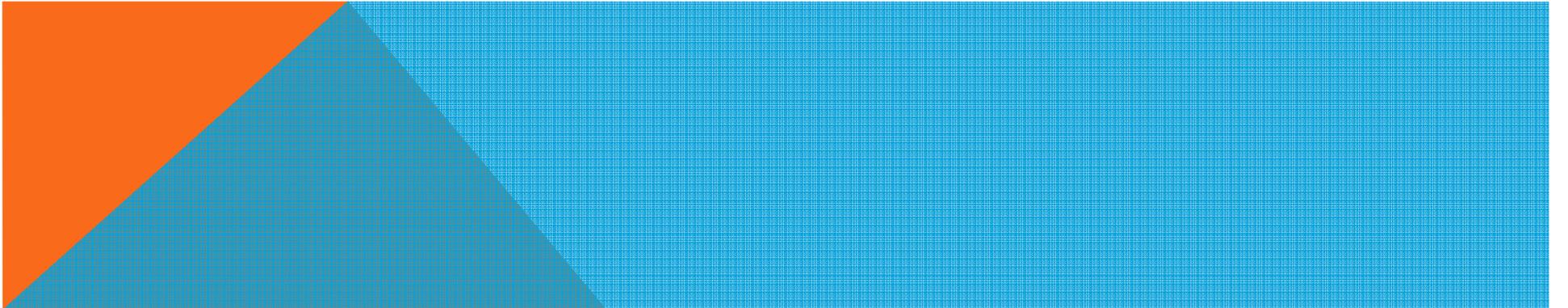
التعميم

التقيد بنظرية

الانتقاء عند تسجيل البيانات في المرحلة الأولية (قانون التأكيد)



هذه الأخطاء تزول تدريجيا مع التعود على ممارسة التحليل النوعي ومناقشة نتائجها.



# برامج التحليل الحاسوبية

